

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о заключении договора на оказание туристских услуг**  
**и реализацию туристского продукта**

г. Санкт-Петербург

01 марта 2026 года

### **1. Общие положения**

Настоящий документ является официальным предложением «Морошка.Тур» (далее — Компания) заключить договор на оказание услуг на условиях настоящей Оферты.

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

Акцептом настоящей Оферты считается совершение Клиентом действий по бронированию и оплате услуг Компании.

С момента акцепта оферты договор считается заключенным.

### **2. Термины**

В настоящем Договоре используются следующие термины:

Компания — юридическое лицо, размещающее настоящую Оферту и оказывающее Услуги либо осуществляющее бронирование туристских продуктов туроператоров.

Клиент — физическое лицо, принимающее условия настоящей Оферты и осуществляющее бронирование Услуг.

Турист — лицо, в интересах которого осуществляется бронирование Услуг.

Услуги — экскурсионные услуги, а также услуги по бронированию и реализации туристских продуктов туроператоров.

Туристский продукт — комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену по договору о реализации туристского продукта.

Туроператор — юридическое лицо, формирующее туристский продукт и обеспечивающее его оказание.

Бронирование — оформление заявки на приобретение Услуг.

Подтверждение бронирования — уведомление Компании о возможности оказания Услуг и принятии заявки в работу.

### **3. Предмет Договора**

Компания оказывает клиенту Услуги, включая:

#### **3.1. Экскурсионные услуги**

Компания организует и проводит экскурсионные программы.

Экскурсионные программы, организуемые Компанией самостоятельно, не являются туристским продуктом.

#### **3.2 Бронирование и реализацию туристских продуктов туроператоров**

Компания осуществляет бронирование и реализацию туристских продуктов туроператоров от имени, по поручению и за счет туроператоров на основании заключенных агентских договоров.

Ответственность за формирование туристского продукта несет соответствующий туроператор.

### **4. Бронирование Услуг**

Подробные условия бронирования Услуг определяются «Правилами бронирования и оплаты экскурсионных услуг и туристских продуктов», размещенными на сайте Компании и являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

### **5. Стоимость Услуг**

Подробная информация о стоимости Услуг указана в «Правилах бронирования и оплаты экскурсионных услуг и туристских продуктов», размещенных на сайте Компании и являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

### **6. Оплата Услуг**

Подробные условия оплаты Услуг определяются «Правилами бронирования и оплаты экскурсионных услуг и туристских продуктов», размещенными на сайте Компании и являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

### **7. Отказ Клиента от Услуг**

Подробные условия отказа Клиента от Услуг определяются «Правилами бронирования и оплаты экскурсионных услуг и туристских продуктов», размещенными на сайте Компании и являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

### **8. Обязанности сторон**

Компания обязуется:

- предоставить Клиенту достоверную информацию об Услугах
- оказывать экскурсионные услуги надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего Договора;
- при реализации туристского продукта довести до сведения Клиента информацию, предоставленную соответствующим туроператором;
- направить Клиенту информацию, необходимую для получения Услуг, в порядке и сроки, предусмотренные «Правилами бронирования и оплаты экскурсионных услуг и туристских продуктов», размещенными на сайте Компании и являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

Клиент обязуется:

- предоставлять достоверные данные, необходимые для бронирования Услуг;
- своевременно оплачивать Услуги;
- обеспечить своевременное прибытие туристов к месту начала оказания Услуг;
- довести до сведения туристов условия настоящего Договора и обеспечить их соблюдение;
- соблюдать правила участия в Услугах.

### **9. Ответственность сторон**

Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

Компания несет ответственность за надлежащее оказание экскурсионных услуг, оказываемых ею самостоятельно.

Компания не несет ответственности за действия или бездействие третьих лиц, привлекаемых Компанией для оказания Услуг, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Компания не несет ответственности за обстоятельства, не зависящие от неё, включая:

- погодные условия;
- дорожную ситуацию;

- действия государственных органов;
- ограничения движения транспорта;
- режим работы объектов посещения;
- действия (бездействие) туристов, нарушающих правила участия в Услугах;
- несвоевременное прибытие туристов к месту начала оказания Услуг;
- невозможность оказания Услуг по причинам, зависящим от туристов;
- утрату, повреждение или кражу личных вещей туристов;
- иные обстоятельства.

Компания не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по туристскому продукту, сформированному туроператором.

Ответственность за туристский продукт несет соответствующий туроператор в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **10. Форс-мажор**

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, погодные условия, действия органов государственной власти, транспортные ограничения и иные обстоятельства.

#### **11. Персональные данные**

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

Персональные данные используются исключительно для целей бронирования и оказания Услуг.

Осуществляя бронирование Услуг, Клиент дает согласие на обработку персональных данных.

#### **12. Претензии**

Претензии принимаются в письменной форме в течение 10 календарных дней после оказания Услуг.

Компания вправе запрашивать документы, подтверждающие обстоятельства претензии.

Претензии рассматриваются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

#### **13. Заключительные положения**

Клиент подтверждает, что до момента бронирования и оплаты Услуг ознакомился:

- с настоящей Офертой
- с Правилами бронирования и оплаты экскурсионных услуг и туристских продуктов
- с описанием Услуг.

Компания вправе вносить изменения в текст оферты.

Актуальная версия настоящей Оферты размещается на сайте Компании

#### **14. Реквизиты**

ООО «Морошка.Тур»

ИНН 4707062930 КПП 470701001

ОГРН 1264700002269

Адрес: Ленинградская область, Ломоносовский район,  
деревня Куттузи, ул. Ингерманландская, д. 31

р/с 40702810532440005424

к/с 3010181060000000786

Банк: АО «Альфа-Банк»

БИК 044030786

email: [info@moroshka-tour.ru](mailto:info@moroshka-tour.ru)

телефон: 8-977-089-89-44